

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ г. Мурманска СОШ №3

\_\_\_\_\_ Т.П.Солоухина  
приказ № \_\_\_\_\_ /О  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 года

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования**  
**муниципального бюджетного общеобразовательном учреждении**  
**города Мурманска «Средняя общеобразовательная школа № 3»**  
**(МБОУ г. Мурманска СОШ № 3)**

г. Мурманск , 2016 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает единые требования к функционированию внутренней системы оценки качества образования в МБОУ г. Мурманска СОШ № 3 (далее – ВСОКО).

1.2. Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми документами:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, утверждённым приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015.

- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утверждённым приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 (*при наличии в ОУ уровня начального общего образования*).

- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утверждённым приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 (*при наличии в ОУ уровня основного общего образования*).

- Приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 20.04.2016 № 801 «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования».

- Приказом комитета по образованию администрации города Мурманска от 10.06.2016 № 1018 «Об утверждении Положения о муниципальной системе оценки качества образования».

- Уставом МБОУ г. Мурманска СОШ № 3.

- Локальными актами МБОУ г. Мурманска СОШ № 3.

1.3. В Положении используются следующие термины и понятия:

- **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- **оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, элементов образовательного процесса и его ресурсного обеспечения в образовательных организациях, муниципальной и региональной системах образования государственным образовательным стандартам и требованиям, зафиксированным в нормативных правовых документах, регламентирующих качество образования;

- **внешняя оценка качества образования** – оценка, которая проводится органами государственной власти; органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования; общественными организациями и объединениями;

- **внутренняя оценка качества образования** – оценка, осуществляемая общеобразовательным учреждением самостоятельно;

- **критерий** – признак, на основании которого проводится оценка (доступность, качество, эффективность);

- **показатель** – величина, измеритель, характеризующий состояние оцениваемого объекта или процесса; показатель позволяет судить о состоянии системы образования, изменении этого состояния, его развитии;
- **мониторинг** – сбор информации о системе образования, обработка, систематизация и хранение полученной информации, а также непрерывный системный анализ состояния и перспектив развития образования, выполненный на основе указанной информации;
- **экспертиза** – одна из процедур системы оценки качества образования, направленная на исследование экспертами степени соответствия педагогических систем (объектов, явлений, процессов) определённым нормам, стандартам для дачи заключения;
- **диагностика** – процедура выявления уровня готовности к какому-либо виду деятельности, в том числе к учебной деятельности определенного содержания и уровня сложности, которая основана на системе тестов, письменных работ, устных вопросов и других методов, позволяющих получить информацию о состоянии знаний и умений учащихся;
- **включённое наблюдение** – качественный метод исследования, позволяющий изучать людей в их естественной среде, в повседневных жизненных ситуациях.

1.4. ВСОКО представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и контрольно-оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений учащихся, эффективности реализации образовательных программ и программы развития МБОУ г. Мурманска СОШ № 3, системы управления качеством образования.

1.5. ВСОКО функционирует во взаимодействии с региональной и муниципальной системами оценки качества образования. Взаимосвязь обеспечивается преемственностью целей, задач, принципов, направлений, показателей оценки качества образования.

1.6. ВСОКО имеет две подсистемы: информационно-справочную и информационно-оценочную.

- Задачи информационно-справочной подсистемы – получение, накопление и хранение достоверной информации о качестве образования в МБОУ г. Мурманска СОШ № 3 по заданной системе показателей, передача данных в региональную и муниципальную системы оценки качества образования.
- Задачи информационно-оценочной подсистемы – анализ и интерпретация данных, извлекаемых из информационно-справочной подсистемы, выработка на основе анализа предложений для принятия обоснованных управленческих решений, прогнозирование развития наметившихся тенденций, информационное обеспечение потребителей результатов внутренней оценки качества образования.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников МБОУ г. Мурманска СОШ № 3, в том числе работающих по совместительству, реализующих общеобразовательные (основные и дополнительные) программы.

1.8. Субъекты ВСОКО – участники образовательных отношений.

1.9. Объекты и предметы ВСОКО:

- достижение планируемых результатов освоения учащимися образовательных программ (по соответствующим уровням образования);
- профессиональная деятельность педагогических работников;
- кадровые, материально-технические, информационно-методические, финансово-экономические, психолого-педагогические условия;
- реализуемые в МБОУ г. Мурманска СОШ № 3 программы;
- внутришкольный документооборот.

1.10. Информация, получаемая в ходе оценки качества образования, используется участниками образовательных отношений и другими заинтересованными сторонами в соответствии с правами доступа к информации. Права на использование данных различными пользователями определяются в соответствующих регламентах.

1.11. Ответственные за функционирование ВСОКО, проведение процедур оценки закрепляются отдельными локальными нормативными актами, определяющими регламент оценки качества образования в МБОУ г. Мурманска СОШ № 3.

1.12. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинги и исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогических работников;
- посещение и анализ уроков и внеклассных мероприятий.

1.13. Данные ВСОКО могут служить основанием для определения размера выплат стимулирующей части заработной платы педагогических работников ОУ.

## **2. Цель, основные задачи и принципы функционирования ВСОКО**

2.1. Цель ВСОКО: получение, обработка, интерпретация и предоставление всем участникам образовательных отношений объективной информации о качестве образования в ОУ, тенденциях его развития для принятия обоснованных и своевременных решений по повышению качества образования и совершенствованию системы управления качеством образования.

2.2. Задачи ВСОКО:

- оценка индивидуальных образовательных достижений учащихся;
- оценка результатов профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников ОУ;
- оценка эффективности деятельности ОУ;
- проведение мониторингов и исследований качества образования по критериям и показателям ВСОКО;
- изучение и внедрение современных технологий, методов, форм, процедур оценки качества образования;
- формирование системы измерителей для обеспечения функционирования ВСОКО;
- обеспечение участия общественности в оценке качества образования.

2.3. В основу функционирования ВСОКО положены принципы:

- объективности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития учащихся при оценке результатов их обучения, воспитания, развития и социализации;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогических работников в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;

- гласности при обсуждении процедур, технологий и результатов оценки качества образования;
- единства требований к образовательным результатам.

### **3. Организационно - функциональная модель ВСОКО**

3.1. Организационная модель ВСОКО включает в себя: администрацию МБОУ г. Мурманска СОШ № 3, педагогический совет, методический совет, методические объединения учителей-предметников, управляющий совет, совет учащихся.

3.2. Оценка качества образования в МБОУ г. Мурманска СОШ № 3 осуществляется в соответствии с функциями должностных лиц и структурных подразделений.

#### **3.3. Администрация ОУ:**

##### 3.3.1. Формирует:

- стратегию развития общеобразовательного учреждения, включая развитие ВСОКО;
- нормативно-правовую базу, направленную на обеспечение качества образования в ОУ, функционирование ВСОКО;

##### 3.3.2. Утверждает:

- решения коллегиальных органов самоуправления о формировании, функционировании и развитии ВСОКО;
- локальные нормативные акты, регулирующие функционирование ВСОКО;
- программы (планы) повышения качества образования.

##### 3.3.3. Анализирует и оценивает:

- состояние и тенденции развития системы образования ОУ;
- эффективность функционирования ВСОКО;
- деятельность ОУ по целевым показателям качества образования.

##### 3.3.4. Планирует:

- систему мер и мероприятий по повышению качества образования, функционированию и развитию ВСОКО;
- работу по подготовке и проведению самообследования в ОУ.

##### 3.3.5. Организует:

- участие учащихся, родительской общественности, педагогических работников в процедурах оценки качества образования;
- изучение общественного заказа на качество образовательных услуг;
- изучение информационных запросов основных пользователей внутренней системы оценки качества образования ОУ;
- проведение в ОУ самообследования, контрольно-оценочных процедур, мониторингов, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования; подготовку отчета по итогам самообследования;
- предоставление объективной информации основным потребителям результатов внутренней оценки качества образования, в том числе на официальном сайте ОУ в сети Интернет;
- подготовку педагогических работников МБОУ г. Мурманска СОШ № 3 к проведению контрольно-оценочных процедур, анализу и использованию их результатов;
- проведение аттестации педагогических работников в целях подтверждения соответствия занимаемой должности;
- проведение совещаний, семинаров, конференций по совершенствованию качества образования;

- предоставление на своем официальном сайте в сети Интернет технической возможности выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности ОУ;

#### 3.3.6. Руководит:

- процессами согласования внутренней и внешней оценок качества образования, предоставления статистических данных и другой информации в рамках РСОКО;
- формированием организационной структуры ВСОКО;
- разработкой и коррекцией системы критериев и целевых показателей, характеризующих качество образования в ОУ;
- процессом самообследования.

3.3.7. Принимает управленческие решения по результатам оценки актуального уровня качества образования в ОУ.

### 3.4. Педагогический совет:

#### 3.4.1. Участвует:

- в разработке и принятии образовательных программ (по соответствующим уровням образования) и программы развития МБОУ г. Мурманска СОШ № 3, включающей развитие ВСОКО; программ (планов) повышения качества образования;
- в формировании нормативно-правовой базы, направленной на обеспечение качества образования в ОУ и функционирование ВСОКО;
- в обсуждении, принятии и изменении системы целевых показателей оценки качества образования;
- в рассмотрении ежегодных отчетов по результатам самообследования.

3.4.2. Координирует деятельность структурных подразделений по оценке качества образования в МБОУ г. Мурманска СОШ № 3.

#### 3.4.3. Принимает решения по следующим вопросам:

- формирование, функционирование и развитие внутренней системы оценки качества образования, в том числе целевых показателей оценки качества образования;
- результативность и эффективность реализации образовательных программ (по соответствующим уровням образования) и программы развития МБОУ г. Мурманска СОШ № 3;
- формы, периодичность и порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации учащихся;
- содержание, формы и сроки аттестации учащихся, приступивших к обучению в ОУ в течение учебного года (при необходимости);
- перечень учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по итогам учебного года;
- допуск учащихся к государственной итоговой аттестации;
- перевод учащихся в следующий класс или оставление их на повторное обучение.

### 3.5. Методический совет:

#### 3.5.1. Анализирует и оценивает:

- ход реализации образовательных программ (по соответствующим уровням образования) и программы развития ОУ, программы (плана) повышения качества образования, предоставляет по итогам анализа соответствующие отчеты;
- результаты текущей и итоговой аттестации учащихся, самообследования, мониторингов и исследований, готовит справки и служебные записки;
- уровень профессиональной компетентности педагогических работников в области педагогических измерений, анализа и использования результатов оценочных процедур;

### 3.5.2. Планирует:

- систему мер и мероприятий по совершенствованию качества образования, оценке образовательной деятельности и ее результатов, повышению компетентности педагогических работников ОУ в вопросах контрольно-оценочной деятельности;
- работу с аттестуемыми педагогическими работниками;
- работу с молодыми специалистами;

### 3.5.3. Организует:

- методическое сопровождение диагностических и контрольно-оценочных процедур, мониторингов и исследований;
- подготовку семинаров, конференций по совершенствованию качества образования;
- разработку методики оценки качества образования, методических рекомендаций по вопросам повышения качества образования в ОУ;
- экспертизу образовательных программ;
- подготовку предложений по совершенствованию ВСОКО;

### 3.5.4. Руководит:

- проведением контрольно-оценочных процедур;
- подготовкой инструментария для проведения диагностических, контрольно-оценочных процедур, мониторингов и исследований;

3.5.5. Принимает решения о совершенствовании ВСОКО и повышении качества образования.

## 3.6. Методические объединения учителей-предметников:

### 3.6.1. Анализируют:

- образовательную деятельность учителей, результаты промежуточной и итоговой аттестации учащихся, их индивидуальные образовательные достижения;

### 3.6.2. Планируют:

- систему мер и мероприятий по повышению качества урочной и внеурочной деятельности, развитию навыков самоанализа и самооценки учителей, формированию компетентности в области педагогических измерений;

### 3.6.3. Участвуют:

- в разработке образовательных программ (по соответствующим уровням образования) и программы развития ОУ, включая развитие системы оценки качества образования;
- в формировании нормативно-правовой базы, направленной на обеспечение качества образования в ОУ и функционирование ВСОКО;
- в разработке системы целевых показателей, характеризующих качество учебно-воспитательного процесса и его результатов;
- в разработке методики оценки качества образования;
- в проведении семинаров, конференций по совершенствованию качества образования;
- в проведении самообследования и подготовке отчета по результатам самообследования;

### 3.6.4. Организуют:

- проведение диагностических и контрольно-оценочных процедур;
- самоанализ деятельности учителей в соответствии с критериальной системой оценивания качества образования в ОУ;
- подготовку отчетов по результатам самооценки и самоанализа;
- изучение, обобщение и распространение передового педагогического опыта по обеспечению качества образования;

3.6.5. Принимают решения о совершенствовании ВСОКО и повышении профессиональной компетентности педагогических работников в области педагогических измерений, оценки и учёта индивидуальных достижений учащихся.

### **3.7. Управляющий совет и совет учащихся:**

#### **3.7.1. Осуществляют:**

- общественный контроль качества образования в формах общественного наблюдения и общественной экспертизы;

#### **3.7.2. Участвуют:**

- в определении стратегических направлений развития ОУ;
- в подготовке предложений по формированию приоритетных направлений развития ОУ;
- в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОУ;
- в проведении мониторингов, социологических и статистических исследований по вопросам оценки качества образования;
- в обсуждении результатов оценки качества образования;

## **4. Процедуры оценки качества образования**

4.1. Функционирование ВСОКО осуществляется на основе федеральных, региональных и муниципальных нормативных правовых актов, регламентирующих процедуры оценки качества образования.

4.2. Оценка качества образования осуществляется на основе системы критериев и показателей, характеризующих основные аспекты качества образования:

- качество результатов образовательной деятельности;
- качество образовательной деятельности;
- качество условий образовательной деятельности;
- эффективность системы управления.

4.3. Оценка качества образования в ОУ осуществляется с помощью процедур внутренней и внешней оценок:

- процедуры внутренней оценки – диагностика, промежуточная аттестация учащихся, внутренний мониторинг качества образования, самообследование и самоанализ по показателям деятельности общеобразовательной организации, аттестация педагогических работников в целях подтверждения соответствия занимаемой должности, предметные олимпиады, спортивные состязания, смотры и творческие конкурсы;
- процедуры внешней оценки – процедуры государственной регламентации образовательной деятельности (лицензирование образовательной деятельности; государственная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность; государственный контроль (надзор) в области образования), государственные итоговые аттестационные процедуры (ОГЭ и ЕГЭ), всероссийские проверочные работы; мониторинги и исследования качества образования (всероссийские, региональные, муниципальные); процедуры независимой оценки качества образования; аттестация педагогических работников с целью установления соответствия уровня квалификации требованиям, предъявляемым к первой (высшей) квалификационным категориям; предметные олимпиады, спортивные состязания и творческие конкурсы (муниципальный, региональный, всероссийский этапы).



4.4. Порядок проведения процедур внутренней и внешней оценок определяется в соответствующих положениях и регламентах.

4.5. Эталонные показатели качества образования устанавливаются органами исполнительной власти разных уровней в соответствии с их полномочиями и регламентируются нормативными правовыми актами.

4.6. Целевые показатели качества образования определяются на основании эталонных показателей, а также проблемного анализа и перспектив развития ОУ. Их утверждение и изменение осуществляется на основании решения педагогического совета.

4.7. Объекты оценки, критерии и целевые показатели качества образования, методы и средства сбора информации вносятся в технологическую карту ВСОКО МБОУ г. Мурманска СОШ № 3 (**приложение**). Совокупность целевых показателей обеспечивает возможность описания результативности деятельности, состояния образовательной и обеспечивающей систем ОУ.

4.8. Результаты оценки используются для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

### 5. Общественное участие в оценке качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации основным потребителям результатов внутренней оценки качества образования и средствам массовой информации через отчет по самообследованию, размещение аналитических материалов и результатов образовательной деятельности на официальном сайте ОУ.

5.2. ВСОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими процедуру контроля и оценки качества образования.

Принято  
с учётом мнения:

Совета обучающихся (протокол № \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.)

Председатель  
\_\_\_\_\_

Совета родителей обучающихся  
(протокол № \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.)

Председатель  
\_\_\_\_\_

Первичной профсоюзной организации  
Председатель ППО  
(протокол № \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.)

Собянина Н.А. \_\_\_\_\_

Принято  
решением педагогического совета  
МБОУ г. Мурманска СОШ №3  
Протокол № \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.